

APELLIDOS: _____			
NOMBRE: _____		DNI: _____	
ASIGNATURA: GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE DE REDES		GIT	
FECHA: 14/01/2020	DURACIÓN: 55 m	PUNTUACIÓN: 10p	

Una empresa ofrece un servicio de alojamiento de servidores web virtuales y creación de los contenidos web mediante una **plataforma de generación de contenidos web** sencilla, basada en plantillas e interfaces gráficos de diseño, para que puedan hacer sus desarrollos personas no expertas en programación (similar a *Wordpress*).

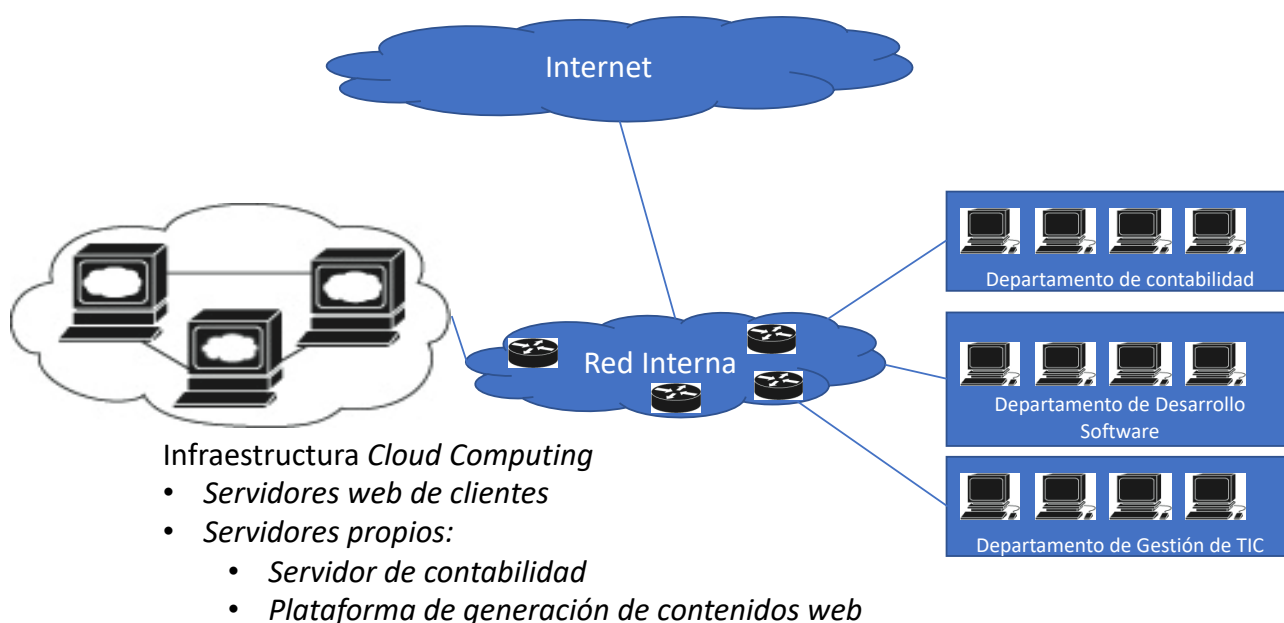
La empresa cuenta con los siguientes departamentos que realizan operaciones relacionadas con la infraestructura TIC:

- **Departamento de desarrollo web** que hace desarrollos web ad hoc para empresas que demanden un servicio especial que no cubre la plataforma de generación de contenidos web.
- **Departamento de contabilidad** con varios ordenadores personales que trabajan contra un servidor con información de los clientes y con los datos necesarios para hacer la facturación.
- **Departamento de gestión de la infraestructura TIC** con gestores y terminales que monitorizan indicadores y generan informes relacionados con la infraestructura.

La empresa cuenta con una infraestructura *Cloud Computing* montada sobre un rack de máquinas y una plataforma de virtualización como CloudStack, que se utiliza para montar los **servidores web de sus clientes** en máquinas virtuales y los **servidores propios**, que como hemos comentado son:

- Plataforma de generación de contenidos web.
- Servidor de contabilidad.

Se puede ver un esquema general de la infraestructura en la siguiente figura.





Se pide:

1. (1p) Indique de forma justificada qué áreas de gestión considera más relevantes aplicar en la infraestructura.
2. (8p) Por cada una de las áreas del apartado anterior: indique brevemente cómo aplicaría los procedimientos de gestión, identifique puntos críticos que debería gestionar, qué parámetros monitorizaría, MIBs, métodos para medir indicadores, herramientas usadas (protocolos, aplicaciones...).
3. (1p) Explique brevemente cómo se podría aplicar alguna técnica de inteligencia artificial (AI) o redes definidas por software (SDN) para mejorar la gestión de este sistema, indicando cómo se haría el despliegue y qué aspecto se mejoraría.