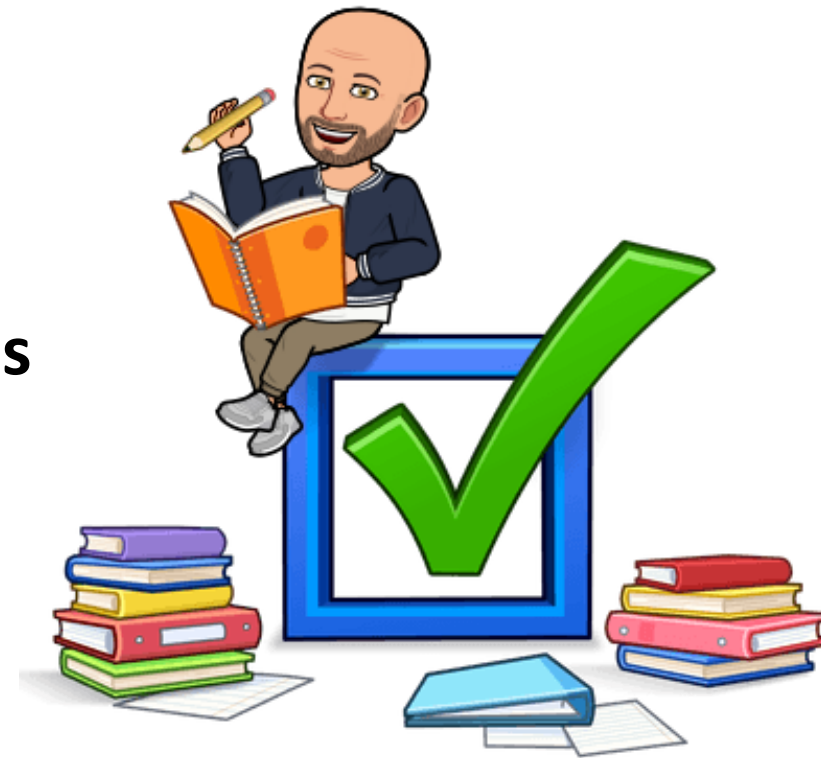


# RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

## Conceptos vistos en la sesión anterior

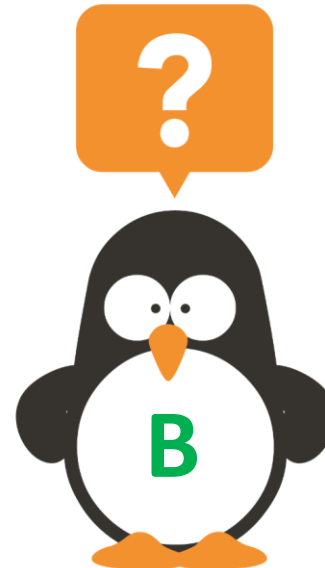
- **Ventajas y desventajas de los ERP**
- **Concepto de CRM y los CRM actuales.**
- **Concepto de data warehouse y funciones**
- **Fases implementación de un proyecto**
- **Estructura de un Data Warehouse**



# RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

## Pregunta

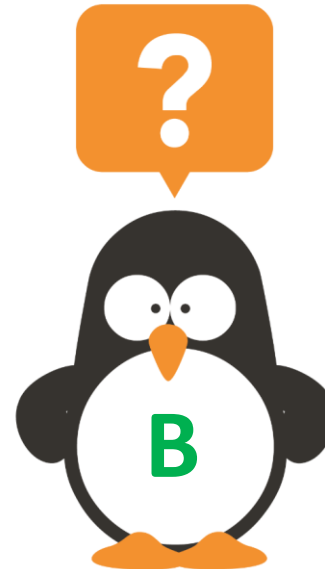
- **¿Qué factor no tendremos en cuenta para elegir el software ERP?**
  - A) Tener un uso fácil y rápido
  - B) Que se pueda usar solo en Window
  - C) Periodo de migración y adaptación
  - D) Proporcionar informe y análisis



# RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

## Pregunta

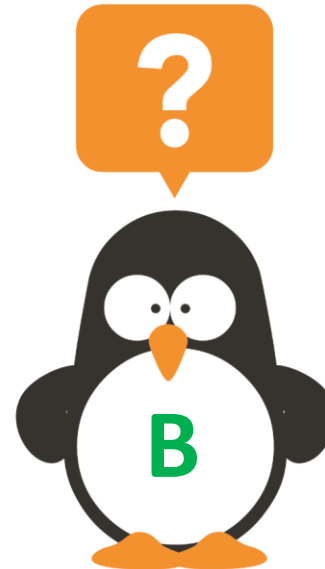
- **Una ventaja de los ERP es que no es necesario aprender para usarlos**
  - A) Verdadero
  - B) Falso



# RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

## Pregunta

- **Una ventaja de los ERP es que no es necesario aprender para usarlos**
  - A) Verdadero
  - B) Falso



# RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

## Pregunta

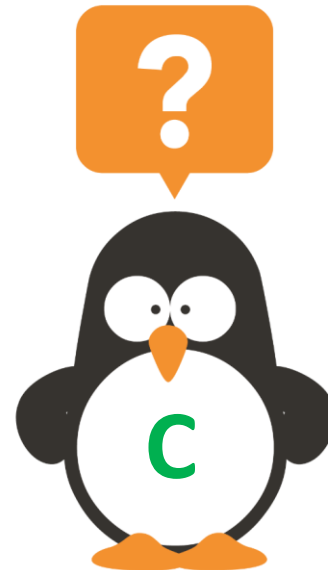
- **Que palabras se identifican con la lógica operacional de los CRM**
  - A) Organizar
  - B) Automatizar
  - C) Gestionar
  - D) Todas son correctas

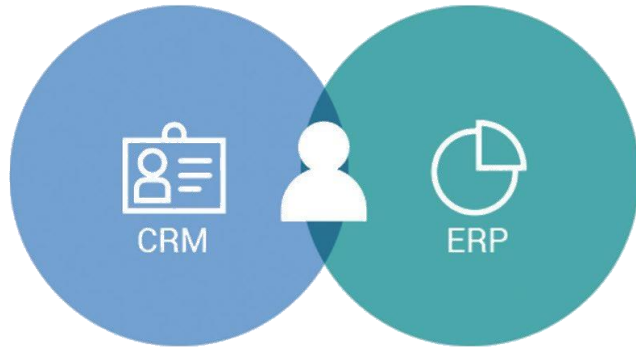


# RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

## Pregunta

- **A que fase de la implantación de un proyecto de data warehouse corresponde esta definición:** Identificar las distintas fuentes de datos para obtener el modelo lógico de datos
  - A) Revisión
  - B) Definición de requerimientos
  - C) Diseño y modelización
  - D) Implementación





# UF1. SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## TEMA 1. IDENTIFICACIÓN DE SISTEMAS ERP-CRM

Módulo MP10. Sistemas de gestión empresarial

# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Sistemas gestores de bases de datos (SGBD)

- **¿Qué es un SGBD?**

- Es un conjunto de programas que permiten administrar y gestionar la información que contiene una base de datos. Hacen posible administrar todo acceso a la base de datos ya que tienen el objetivo de servir de interfaz entre ésta, el usuario y las aplicaciones.
- El SGBD utiliza bases de datos relacionales o **multidimensionales**, para permitir a las tablas estar relacionadas entre sí, y, por tanto, poder sacar mayor provecho a la información contenida en ellas.





# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Sistemas gestores de bases de datos (SGBD)

- **Concepto de Base de datos multidimensional**

- Es un tipo de base de datos que se ha optimizado para data warehouse y aplicaciones de **procesamiento analítico en línea (OLAP)**
- Se basan en la creación de aplicaciones OLAP y pueden verse como bases de datos contenidos en una sola tabla. Parecidas a un cubo.
- Mayor versatilidad que las bases de datos relacionales a la hora de realizar consultas
- Pueden ejecutar consultas más complejas con mayor cantidad de información

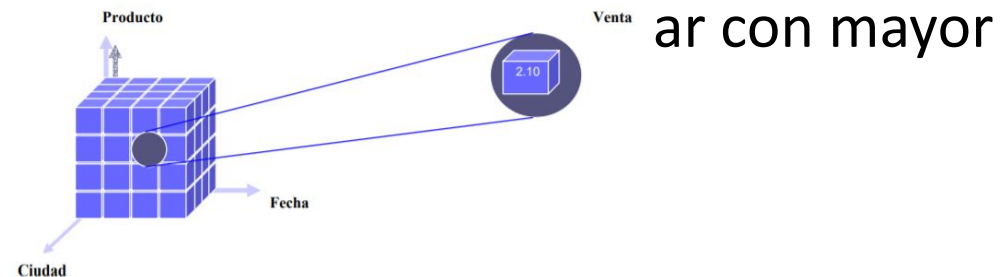


Figura 2.2: Esquema multidimensional de bases de datos

# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Sistemas gestores de bases de datos (SGBD)

- **Extracción y manipulación de datos**
  - Necesitamos herramientas que permiten controlar y automatizar todas las necesidades de los Data Warehouse, las cuales deben proporcionar las siguientes funciones:
    - Control en el tiempo de respuesta.
    - Acceso a diferentes tecnologías, tanto a nivel de hardware como de software.
    - Gestión integrada de la extracción, transformación y carga del Data Warehouse.
    - Manejo de excepciones y archivos logs.

# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Verificación de la instalación y configuración

- **Requisitos previos a la instalación del software (Odoo)**
  - Soporta los sistemas operativos Linux y Windows
  - Los distintos clientes pueden instalarlo en sistemas operativos Windows, Linux e iOs.
  - Necesita una serie de requerimientos hardware que dependerán de la empresa y de los distintos usuarios del sistema.
  - Instalar base de datos, en este caso es PostgreSQL por ser una versión bastante recomendable.
    - Realizar los pasos de instalación



# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Verificación de la instalación y configuración

- **Pruebas de la base de datos**

- 1. En primer lugar, se abre el cliente gráfico PgAdmin IV.
- 2. A continuación, es preciso comprobar la base de datos.
- 3. Seguidamente, se crea una nueva tabla.
- 4. En esta nueva tabla ya es posible añadir los datos correspondientes.
- 5. También se dispone de la opción buscar determinados elementos de la tabla.
- 6. Se realizan las modificaciones deseadas.
- 7. En este apartado, ya es posible eliminar la tabla.
- 8. Se crea una nueva tabla.
- 9. Se importan los datos en la tabla.
- 10. Se listan todos los datos existentes.
- 11. Se procede a eliminar la tabla.
- 12. Es posible repetir todos los pasos desde el cliente de texto psql (SQL Shell).

# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Verificación de la instalación y configuración

- **Pruebas para el sistema operativo:**

- Desde el ordenador personal es posible realizar los siguientes pasos:

- 1. Seleccionar un navegador.
- 2. Conectarse a una determinada página de Internet.
- 3. Hacer un ping sobre la dirección de la tarjeta instalada.
- 4. Realizar un Telnet al puerto 5432 de la

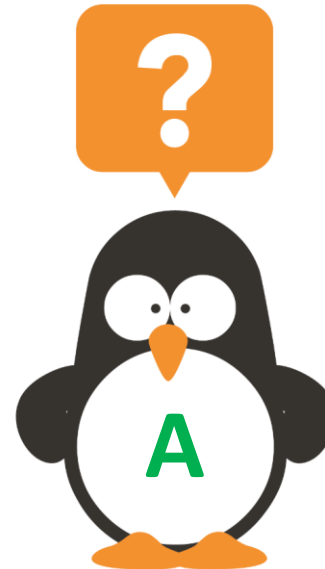
dirección de la tarjeta instalada.

- 5. Hacer **ping** a la dirección localhost (127.0.0.1).
- 6. Realizar un Telnet al puerto 5432 de la dirección localhost.
- 7. Realizar un ping al nombre DNS del ordenador.
- 8. Por último, realizar un ping a la dirección de la tarjeta instalada desde un ordenador conectado a la red.

# RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

## Pregunta

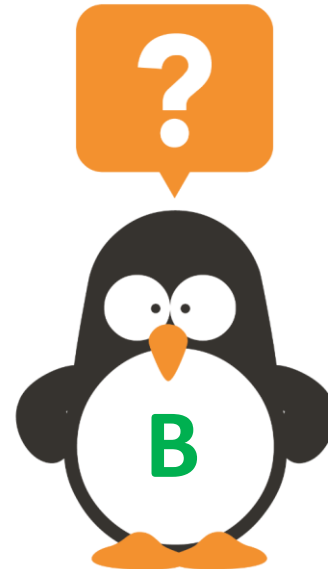
- **Que tipo de tablas son las mas usadas en los SGBD para data warehouse**
  - A) Multidimensional
  - B) Racional
  - C) Relacional
  - D) Multiestacional



# RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

## Pregunta

- **Que entendemos por PING**
  - A) Diminutivo de PINGüino
  - B) Probar la conectividad de una red
  - C) Color rosa en ingles
  - D) Lo que viene antes de PONG

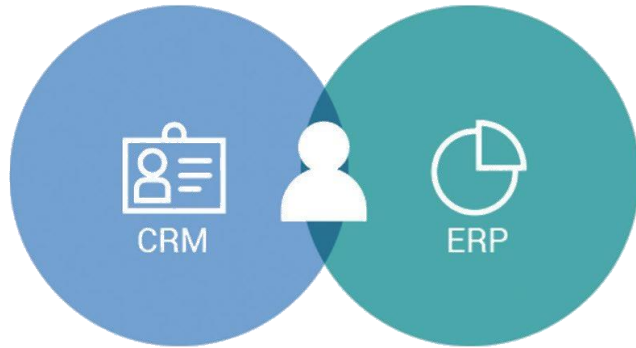




¿DUDAS?







# UF1. SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

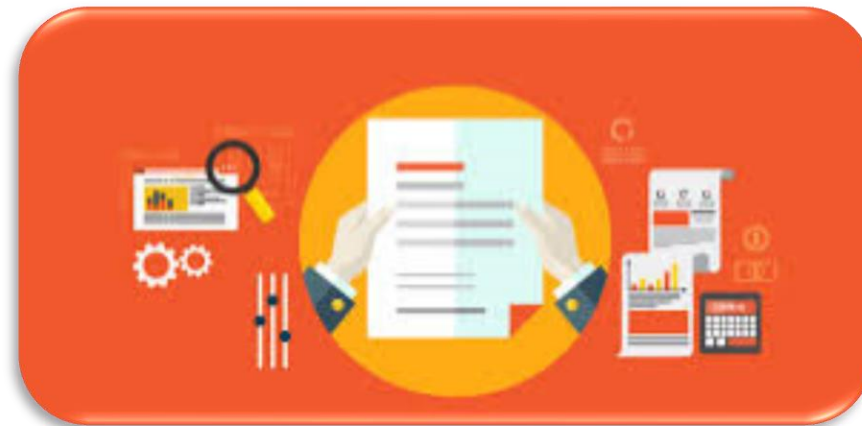
## TEMA 2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS ERP- CRM

Módulo MP10. Sistemas de gestión empresarial

# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Tipos de Licencia

- **¿Qué es una licencia?**
  - Contrato entre el creador y el comprador
  - Es un documento que detalla una serie de obligaciones que debe tener el desarrollador con el usuario en cuestión y, viceversa.



# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Tipos de Licencia

- Según el tipo de licencia, se establecen las posibilidades de utilización, modificación y distribución. Tenemos las siguientes:
  - Licencias de **código abierto**: aquellas que permiten hacer uso de un determinado producto sin muchas restricciones
    - Licencias permisivas: no tienen limitación a la hora de utilizarlas. Por ejemplo: BSD, MIT, Apache.
    - Licencias robustas: presentan distintas limitaciones que se deben tener en cuenta antes de su utilización. Pueden dividirse en:
      - Fuertes: se deben distribuir de la misma forma que las original (GNU, GPL, Eclipse).
      - Débiles: se distribuyen de forma muy parecida a la original, aunque pueden tener una licencia diferente (Mozilla).
  - Licencias de **código cerrado**: son aquellas que, a la hora de utilizar un producto, deben tener en cuenta un gran número de restricciones (EULA, y CUPS).

# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Tipos de Licencia

- Clasificación de software según licencia y coste:
  - Según el tipo de licencia con la que se pueden distribuir:
    - Software de código abierto: permite su comercialización bajo una licencia de código abierto, permitiendo acceder al código fuente, modificarlo y adaptarlo a las distintas necesidades que determine la empresa.
    - Software propietario: depende de las distintas características que presente la licencia.
  - Según el coste, es posible diferenciar entre:
    - Freeware: no tiene coste.
    - Payware: necesita realizar algún tipo de coste.
    - Shareware: se distribuye sin coste, aunque solo para utilizarlo durante un tiempo determinado

# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Tipo de instalación. Monopuesto. Cliente/ Servidor

- Requisitos a comprobar antes de instalar

### Monopuesto

- Instalación en un ordenador.
- Para entornos de desarrollo o aprendizaje

### Cliente-servidor

- Instalación de los datos y su gestión en una máquina servidor. Y software en los puesto cliente.
- La conexión entre cliente y servidor se realiza a través de la red

### Cliente-servidor Web

- Conexión entre cliente y servidor mediante estándares web
- mediante el uso de navegador del puesto cliente

### SaaS (Software as a service)

- Servidor de ERP está en empresa externa,
- se accede a través de protocolos web públicos o privados.



¿DUDAS?

