1.- ¿Qué es el SAP Business All-in-One?

- ◯ b. Software diseñado para medianas y grandes empresas incorporando una serie de productos básicos y específicos de un determinado sector de una empresa.
- ◯ a. Software que se utiliza para gestiones empresariales que estén basadas en aplicaciones online.
- ◉ c. Software que se presenta como una solución muy completa para la empresa, añadiendo todos los aspectos que se requieren hoy en día.

2.- En OpenERP se pueden diferenciar los módulos por:

- ◯ a. Por si tienen objetos o no.
- ◯ b. Por si tienen cargas o no
- ◉ c. Por si tienen dependencias o no.

3.- ¿Para que nos pueden servir los módulos de gestión de usuarios?

- ◉ c. Todas las respuestas son correctas.
- ◯ b. Para tener una mayor seguridad en todo el sistema.
- ◯ a. Para poder gestionar eficientemente el sistema.

4.- ¿Con que Base de datos trabaja el OpenERP?

- ◯ a. PregreSQL
- ◉ c. PostgreSQL
- ◯ b. ServSQL

5.- ¿Cuál de las siguientes propiedades básicas no hace falta que cumplan los sistemas relacionales?

- ◯ a. Deben asegurar que los datos pueden permanecer a lo largo del tiempo.
- ◉ c. Deben controlar el acceso mediante estándares internacionales
- ◯ b. Deben ser capaces de eliminar la redundancia.

6.- Selecciona la opción correcta.

- ◉ a. OpenERP utiliza una estructura jerárquica, permitiendo crear un objeto en cada nivel.
- ◯ c. OpenERP utiliza una estructura plana, permitiendo crear un objeto en cada nivel.
- ◯ b. OpenERP utiliza una estructura plana, permitiendo crear un objeto en la parte de servidor.

7.- ¿Qué paradigma utiliza OpenERP para diferenciar los datos de su representación?

- (●) c. Utiliza el MVC (Modelo Vista Controlador
- ( ) b. Utiliza el MVC (Modelo Vista Clasificador)
- ( ) a. Ninguna de las anteriores

8.- ¿De cuantas fases consta la metodología de implantación de un sistema ERP-CRM?

- ( ) c. Consta de 3 Fases
- ( ) b. Consta de 4 Fases
- (●) a. Consta de 5 Fases

1.- ¿Cuál de las siguientes herramientas no corresponde a la automatización de necesidades de los Data Warehouse?

- (●) a. Gestión de la transformación, extracción y descarga del Datawarehouse.
- ( ) b. Manejo de excepciones y archivos logs.
- ( ) c. Control en el tiempo de respuesta

2.- ¿Qué es el SAP Business Suite?

- (●) b. Software diseñado para medianas y grandes empresas incorporando una serie de productos básicos y específicos de un determinado sector de una empresa.
- ( ) a. Software que se utiliza para gestiones empresariales que estén basadas en aplicaciones online.
- ( ) c. Software que se presenta como una solución muy completa para la empresa, añadiendo todos los aspectos que se requieren hoy en día.

3.- ¿Cuál de las siguientes funciones corresponde a la implantación de un datawarehouse?

- ( ) c. Definición de los objetivos, diseño y modelización
- ( ) b. Diseño de la estructura de cursos de formación.
- (●) a. Todas son correctas

4.- ¿Para que nos pueden servir los módulos de gestión de usuarios?

- (●) c. Todas las respuestas son correctas
- ( ) a. Para poder gestionar eficientemente el sistema.
- ( ) b. Para tener una mayor seguridad en todo el sistema.

5.- ¿Para que sirve la vista de búsqueda en OpenERP?

- ◯ . Sirve para los listados de datos ya que son bastante sencillas y disponen de menos opciones.
- ◯ b. Ninguna de las anteriores.
- ◉ a. Sirve para complementar a la vista en árbol ya que permite añadir un panel de búsqueda y filtrado en su parte superior.

6.- ¿Con que archivos podemos cargar y exportar datos en un sistema ERP-CRM?

- ◉ b. Mediante archivos xml y csv.
- ◯ a. Mediante archivos flag y tiff.
- ◯ c. Mediante archivos txt y blob

7.- ¿Qué son las consultas?

- ◯ c. Ninguna de las anteriores
- ◯ b. hace referencia a las distintas condiciones que deben cumplir los datos para almacenarse en un determinado campo de una fila. Dos tipos de conceptos de relación
- ◉ a. Son unas órdenes que se pueden utilizar para almacenar información de la base de datos. Son un conjunto de filas que pueden tener una o varias tablas solicitadas por el usuario, dependiendo de distintos criterios de selección y ordenación.

8.- ¿Qué es una vista?

- ◯ b. Unidad mínima de información que puede almacenar un ordenador. Un dato se corresponde con una información, no con un tamaño.
- ◉ a. Componente que sirve para mostrar un conjunto de información perteneciente a diferentes tablas.
- ◯ c. Ninguna de las anteriores.

1. - ¿Qué es el SAP Business Suite?pag 10

- ◯ a. Software que se utiliza para gestiones empresariales que estén basadas en aplicaciones online.
- ◉ b. Software diseñado para medianas y grandes empresas incorporando una serie de productos básicos y específicos de un determinado sector de una empresa.
- ◯ c. Software que se presenta como una solución muy completa para la empresa, añadiendo todos los aspectos que se requieren hoy en día

2- En OpenERP se pueden diferenciar los módulos por:

- ◯ a. Por si tienen objetos o no.
- ◉ c. Por si tienen dependencias o no.
- ◯ b. Por si tienen cargas o no.

3.- ¿Para que nos pueden servir los módulos de gestión de usuarios? <Pag34>

- ◯ a. Para poder gestionar eficientemente el sistema.
- ◯ b. Para tener una mayor seguridad en todo el sistema.
- ◉ c. Todas las respuestas son correctas.

4.- ¿Con que Base de datos trabaja el OpenERP? Paga 73

- ◯ a. PregreSQL
- ◉ c. PostgreSQL
- ◯ b. ServSQL

5.- ¿Cuál de las siguientes propiedades básicas no hace falta que cumplan los sistemas relacionales? Paga 46

- ◉ c. Deben controlar el acceso mediante estándares internacionales
- ◯ b. Deben ser capaces de eliminar la redundancia.
- ◯ a. Deben asegurar que los datos pueden permanecer a lo largo del tiempo.

6.- Selecciona la opción correcta. Paga 89

- ◯ b. OpenERP utiliza una estructura plana, permitiendo crear un objeto en la parte de servidor.
- ◯ c. OpenERP utiliza una estructura plana, permitiendo crear un objeto en cada nivel.
- ◉ a. OpenERP utiliza una estructura jerárquica, permitiendo crear un objeto en cada nivel.

7.- ¿Qué paradigma utiliza OpenERP para diferenciar los datos de su representación?pag 90

- (●) c. Utiliza el MVC (Modelo Vista Controlador)
- ( ) a. Ninguna de las anteriores
- ( ) b. Utiliza el MVC (Modelo Vista Clasificador)

8.- ¿De cuantas fases consta la metodología de implantación de un sistema ERP CRM?

- (●) A.- Consta de 5 Fases
- ( ) c. Consta de 3 Fases
- ( ) b. Consta de 4 Fases

3.- ¿Cuál de las siguientes funciones corresponde a la implantación de un datawarehouse?pag 19

- ( ) b. Diseño de la estructura de cursos de formación.
- ( ) c. Definición de los objetivos, diseño y modelización.
- (●) a. Todas son correctas

5.- ¿Para que sirve la vista de búsqueda en OpenERP? Pag 92

- (●) a. Sirve para complementar a la vista en árbol ya que permite añadir un panel de búsqueda y filtrado en su parte superior.
- ( ) c. Sirve para los listados de datos ya que son bastante sencillas y disponen de menos opciones
- ( ) b. Ninguna de las anteriores.

6. - ¿Con que archivos podemos cargar y exportar datos en un sistema ERP-CRM?pag 122

- ( ) c. Mediante archivos txt y blob.
- (●) b. Mediante archivos xml y csv.
- ( ) a. Mediante archivos flag y tiff.

7.- ¿Qué son las consultas?pag 47
Consulta: se pueden utilizar para almacenar información de la base de datos.
Son un conjunto de filas que pueden tener una o varias tablas solicitadas por el usuario, dependiendo de distintos criterios de selección y ordenación. Una consulta implica un control de acceso a los datos (permisos) y control de acceso concurrente (simultáneo) para, de esta manera, evitar las inconsistencias

- ( ) B. Conjunto mínimo de atributos relacionados que se pueden almacenar en una tabla.
- ( ) b. Ninguna de las anteriores.
- (●) a. Son diferentes órdenes que pueden realizar una tarea simple que se ejecuta y almacena en la base de datos.

8.- ¿Qué es una vista?pag47

- ◯ b. Unidad mínima de información que puede almacenar un ordenador. Un dato se corresponde con una información, no con un tamaño.
- ◯ c. Ninguna de las anteriores
- ◉ a. Componente que sirve para mostrar un conjunto de información perteneciente a diferentes tablas.

2.- ¿Cuáles son las principales características de la gestión empresarial?pag5

- ◯ a. Obtener el máximo de beneficios, gestionar bien los recursos.
- ◉ b. Obtener el máximo de beneficios, gestionar bien los recursos y tratar bien los clientes.
- ◯ c. Obtener algunos beneficios y tratar bien los clientes.

3.- En OpenERP podemos realizar algunas configuraciones. ¿Cuál de las siguientes son ciertas?pag 41

- ◯ a. Se pueden configurar los informes y las distintas ventanas o vistas.
- ◯ c. Se pueden configurar los menús y su organización
- ◉ b. Todas las respuestas son correctas.

7.- ¿Qué contiene un objeto de Excepción?

- ◉ b. Tiene información acerca de un error que ha sido producido sobre el proceso de ejecución.
- ◯ c. Tiene información acerca de un error que ha sido producido sobre el proceso de compilación
- ◯ a. Todas son correctas.

1. - Selecciona la respuesta correcta.

- ◉ B. La gestión empresarial es la actividad empresarial que mediante un conjunto de individuos especializados, como puede ser gerentes, consultores, productores. Etc. Pretende conseguir mejorar la productividad y la competitividad de una determinada empresa.
- ◯ C. La gestion empresarial es la actividad empresarial que mediante un conjunto de individuos especializados como pueden ser gerentes consultores productores etc pretende conseguir mejorar la comunicacion la empresa.
- ◯ A. La gestion empresarial es la actividad en la que un conjunto de individuos no especializados pretenden conseguir mejorar la economia de la empresa.
- ◯ D. Ninguna de las respuestas es correcta.

2. - Identifica las principales características sobre el sistema de gestión empresarial

- [x] e) Una empresa existirá siempre q obtenga beneficios
- [ ] a) Una empresa existirá siempre aunque no se obtenga beneficio
- [x] b) La empresa debe realizar una buena gestión de los recurso disponibles para ser competitiva
- [ ] d) El objetivo principal de una empresa debe ser en ocasiones el cliente
- [x] c) El objetivo principal de una empresa debe ser siempre el cliente.

3. - Que significa las siglas ERP??

- ◯ a. Enable resource planing
- ◯ d. Ninguna
- ◯ b. Enterprise Raised Plannig
- ◉ c. Enterprise Resource Planning

4. - Que significan las siglas CRM

- ◉ D. Ninguna es correcta
- ◯ A. Custom Related Management
- ◯ C. Customer Relationship Maintenance
- ◯ B. Costomer Relationship Management

6.- Identifica si la siguietne afirmación es verdadero o Falsa
El concepto ERP se refiere a la incorporación de un determinado sistema informático en todos los procesos internos y externos que se están relacionados con la empresa.

- ◉ v
- ◯ f

1. - Señala la siguiente afimacion es verdadera o falsa.
Los sistemas CRM se caracterizan sobre todo por tener dos partes bien diferenciadas una que se va a encargar de la lógica operacional y otra que va a tener como función analizar la información disponible

- ◯ f
- ◉ v

3- Señala las categorías en las que es posible dividir los CRM actuales paga 17

- [x] c. Exclusivos
- [x] b. Integrados en un sistema ERP,
- [ ] a. Interconectados
- [ ] d. Inclusivos

4- Con relación al concepto de Data Warehouse. Selecciona la respuestas correcta

- (•) b) Es un almacén de datos que recopila toda la información correspondiente a una organización o a una empresa determinada.
- ( ) c) Ambas son correctas
- ( ) a) Es un almacén de usuarios que recopila tods la información correspondiente a una organizacion
- ( ) d) Ninguna de las respuestas es correcta

La principal ventaja de los sistemas gestores de bases de datos (ERP o CRM) es el tiempo de respuesta de las transacciones ejecutadas, ya que la información está repartida en diferente módulos. Esto beneficia el proceso de análisis de la información así como los reportes.

- ( ) v
- (•) f

2. - Señala la siguiente afirmación es verdadera o falsa.
A la hora de construir una Data Warehouse es preciso contar con las herramientas que respondan a las necesidades planteadas y detectadas en sistema.

- ( ) f
- (•) v

1. - Selecciona la respuesta correcta. Licencias

- ( ) a) La licencia es un documento que detalla una serie de obligaciones que debe tener el usuario con el desarrollador. Segun el tipo de licencia se establecen las posibilidades de utilización modificacion y distribucion.
- ( ) d) Ninunga de las respues es correcta.
- (•) b) Es un documento que detalla una serie de obligaciones que debe tener el desarrollador con el usuario en cuestión y viceversa. Según el tipo de licencia, se establecen las posibilidades de utilización modificación y distribución.
- ( ) c) Es un número que facilita el cliente al desarrollador para que pueda utilizar un servicio.

2. - identifica los diferentes tipos de software segun el coste

- [ ] d. Romboware
- [x] c. Shareware,
- [x] b. Payware,
- [ ] a. Moneyware
- [x] e. Freeware

El sistema de instalacion monopuesto realiza la instalacion del software en un ordenador, de tal foma que solo va a tener acceso al sistema el propietario del ordenador. Esta insltalacion es conveniente para entornos de desarrollo o aprendizaje, no para entorno productivos.

- (•) v
- ( ) f

Antes de comenzar con el proceso de instalación del sistema ERP-CRM hay que asegurarse de cual es el software ERP mas interesante para que el hardware funcione de la mejor forma posible. Para ello es precioso llevar a cabo un análisis riguroso a la hora de seleccionar un determinado software.

- ( ) f
- (•) v

Uno de los principales factores del servidor OpenERP es la lectura de datos

- ( ) v
- (•) f

Uno de los principales factores del servidor OpenERP es la base de datos ,por lo que es importante tener cuidado a la hora de configurar de forma correcta PostgreSQL.

- (•) v
- ( ) f

Q nos permite la herramienta pgadmin??

- (●) b) Llevar a cabo las diferentes pruebas para comprobar el rendimiento. Se podrán comprobar los tiempo de acceso y ejecutar las consultas correspondientes siempre que las tablas estén correctamente definidas.
- ( ) d) Ninguna
- ( ) a) Llevar a cabo las diferentes pruebas para comprobar el rendimientos. Se comprobara los tiempos de acceso y ejecutrar las consultas correspondientes aunque las tablas no esten correctamente definidas.
- ( ) c) Llevar a cabo las diferentes pruebas para comprobar el rendimiento. Se podrán comprobar los tiempos de acceso aunque no ejecutrar las consultas correspondientes de las tablas.

6.- Identifica si la siguietne afimacion es verdadera o falsa.
La gestion de usuarios en un sistemas ERP-CRM tiene entre las funciones mas importantes mantenimiento pero no borrado, de los distintos usuarios pertenecientes al sistema ademas de sus correspondientes datos.

- (●) f
- ( ) v

1. - Señala verdadero Falso pag 36
Para añadir un nuevo modulo en un sistema ERP-CRM hay que seleccionar el icono de la flecha como actualizable y si ya estuviera instalado, como intalable. Se utilizaran las iconos que se muestran al final de cada modulo.

- ( ) f
- (●) v

2. - Identifica cuales son los modulos minismo instalado en dicho sistema

- [ ] B. BASE, Módulo base del sistema
- [x] B. BASE, Módulo base del sistema
- [x] E. WEB_LIVECHAT Actua como soporte de aquellos que tienen un contrato de mantenimientos, añadiendo en la cabecera el boton de soporte.
- [x] C. BASE_SETUP Permite configurar el sistema cuando se crear una base de datos
- [ ] D. PREBASE_SETUP

El módulo de recursos humanos en un sistema ERP-CRM es utilizado para gestionas los recurso humanos, permitiendo crear puestos de trabjao y estructuras jerárquicas, hojas de trabajo gestión de fichaje de entrada y salida, en otros. Sin embargo no cuenta con diferetne informes para gestion

- ( ) v
- (●) f

3. - Se puede utilizar la herramienta PGAadmin en PostgreSQL que ofrece una serie de facilidades para crear y restaurar copias de seguridad

- ◯ f
- ◉ v

1. - Que permite el nivel lógico o conceptual

- ◯ a) Es el encargado del almacenamiento en un soporte teniendo en cuenta a nivel de bytes y ficheros que no estan relacionados entre ellos. Es un nivel muy utilizado para ficheros indices sobre ficheros sistemas de almacenamiento uso y estructura
- ◯ c) Ambas son correctas
- ◯ d) Ninguna es correcta
- ◉ b) Permite crear una estructura en los datos mediante tablas y restricciones. Este nivel lo utilizan las tablas los campos de las tablas restricciones de integridad, claves etc. Es decir, todo lo q se refiere el esquema relacional.

2. - Señala si la siguiente afirmación es correcta o falsa.
Es muy importante llevar a cabo los diferentes informes para tener todo el proceso documentado ya que en OpenERP, no se disponen de herramientas que realizan este tipo de trabajo.

- ◉ f
- ◯ v

3. - Que concepto de los que aparece a continuación hace referencia a las distintas pantallas creadas para manejar los diferentes datos, simplificado de esta forma la gestión de la información y normalmente están basado en las vistas.?

- ◯ c) PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS
- ◯ d) NINGUNA
- ◯ a) INFORMES
- ◉ b) FORMULARIOS.

4. - Identifica los distintos tipos de análisis que tienen lugar dentro de los informes de almacén.

- ☐ Analisis de salida
- ☑ análisis de movimiento
- ☐ Analisis de usuarios
- ☑ análisis de inventario.

Antes de comenzar a buscar una solución ante un problema planteado, se procederá a la configuración del sistema, añadiendo los datos correspondientes, junto con la estructura de categorías y puestos ofrecidos.

- (●) v
- ( ) f

1. - A traves de que vias se debe gestionar la asistencia??

- [ ] a) Individual
- [x] d) Organizativa.
- [x] b) Monetaria,
- [ ] c) Colectiva

Para OperERP cualquier falta cuenta como vacaciones

- (●) v
- ( ) f

1. - Cuales de la siguiente no es una subfase de la Fase 2 desarrollo dentro de la metodologia de implantacion de un sistema ERP-CRM en una empresa.

- ( ) a) Analisis detallado
- (●) d) Revision de visiones.
- ( ) b) Diseño fisico del sistema
- ( ) c) Diseño logico del sistema

En la fase 3 de implementación debe estar completamente definido el sistema para que pueda comenzarse su instalación. Esta fase se divide en las siguiente subfases. Adquisición del hardware, desarrollo de software, plan de pruebas y documentación

- (●) v
- ( ) f

2. - Con relacion a la fase 5 produccion y soporte dentro de la metodología de implantación de un sistema ERP CRM en una empresa identifica la respues incorrecta.

- ( ) d) Todas son correctas.
- ( ) a) Es en las entrevistas finales cuando se procede a entregar todo el material disponible al cliente, recopilando toda la informacion hasta ese momento
- (●) b) Las funciones que se llevan a cabo en esta fase no dependeran del tipo de contrato
- ( ) c) A partir de ese momento cuando comienza un largo proceso de operación mantenimiento y sorte del sistema

1. - En la creacion de modulo en un sistema ERP-CRM que tiene el archivo llamo init-xml?

- ◯ C. Descripción de la categoria y subcategoria del modulo
- ◉ B. Lista de ficheros XML q se van a utilizar cuando se lance el servidor.
- ◯ A. Lista que indica los módulos que deben estar instalados para que este pueda funcionar
- ◯ D. Ninguna

OpenERP utiliza una estructura jerárquica, permitiendo crear un objeto en cada nivel

- ◯ f
- ◉ v

El sistema ERP al no estar basado en motres de Bases de datos no presenta la misma dinamica de trabajo que un sitema gestor de Base de datos

- ◉ f
- ◯ v

1. - Selecciona la respuesta correcta. 2.7 Creación informes personalizados

- ◉ b) Estos informes no incorporan estructuras novedosas, solo utilizan las existentes aumentando de esta forma su eficiencia.
- ◯ a) Estos informes incorporan estructuras novedosas y tambien utilizan las existentes aumentando de esta forma su eficiencia.
- ◯ d) Ninguna
- ◯ c) Estos informes pueden incorporan o no estructuras novedosas y utilizan las existen aumentando de esta sorma su eficiencia

2. - Señala la siguiente afirmación es correcta o falsa. 2.7
En la creación de nuevas vistas uno de los pasos es seleccionar la opción de informes avanzados

- ◉ v
- ◯ f

La creacion de cuadros de mando personalizados poseen un gran auge a la hora de implantarla en el ambito empresaria

- ◉ v
- ◯ f

1. - Solo existe una implementación para Python

- ◉ f
- ◯ v

1. - Se puede desarrollar en Python bajo eclipse de esta forma permitra contar con todas las facilidades mas actuales de programación sangrado de lineas, resltado autorrelleno. Ect.

- ◯ f
- ◉ v

Python es un lenguaje que no está orientado a objetos

- ◉ f
- ◯ v

OpenEER cuenta con una serie de plataformas y convenios para la creación de informes.

- ◉ f
- ◯ v

¿Cuáles de las siguientes NO es una subfase de la Fase 2 (Desarrollo), dentro de la metodología de implantación de un sistema ERP-CRM en una empresa?

- ◯ d) Diseño fisico del sistema
- ◯ b) Diseño logico del sistema
- ◯ c) Analisis detallado
- ◉ a) Revision de visiones

Q es un ERP

- ◯ b) Un hardware que proporciona servicio a la gestión de empresas
- ◉ c) Un sistema de planificación de recursos empresariales
- ◯ a) Un servidor que proporciona a otros servidores

¿En qué año fue creada ORACLE?

- ◯ b. A finales de los años 80
- ◯ c. A principio de los años 80
- ◯ a. A principio de los años 90
- ◉ d. A finales de los años 70

¿Cuál de los siguientes conceptos NO es manejado por un ERP?

- (•) c. Capa de enlace de datos
- ( ) d. facturas
- ( ) a. Albaranes
- ( ) b. Plan contable

Dentro de la Fase 1 (iniciación) de la implantación de un sistema ERP-CRM en una empresa se realiza

- (•) a. Organizar el poryecto y planificarlos
- ( ) c. Enviar comentarios al fabricante del sowtware
- ( ) d. Realizar estudios de la forma de acceso
- ( ) b. Organizar el poryecto sin planificarlo

¿Qué significan las siglas ERP?

- (•) a) Enterprise Resource Plannig
- ( ) d) Ninguna
- ( ) b) Enable Resource Planing
- ( ) c) Enterprise Raised Planing

Que significa las siclas CRM

- ( ) d. Custom Related Managemnt
- ( ) b. Customer Relationship Maintenance
- ( ) a. Ninguna
- (•) c. Customer Relationship Management

Los CRM actuales pueden dividirse en dos categorías, Interconectados e Inclusivos

- (•) f
- ( ) v

A la hora de construir una Data WareHouse es preciso contar con las herramientas que respondan a las necesidades planteadas y detectadas en el sistema

- (•) v
- ( ) f

¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de software según el coste?

- (●) d. MoneyWare
- ( ) c. PayWare
- ( ) b. Shareware
- ( ) a. Freeware

Uno de los principales factores del servidor OpenERP es la lectura de datos

- (●) f
- ( ) v

Los ERP están diseñado para:

- ( ) b. Para las empresas pequeñas y medianas pyme
- (●) a. Las pequeñas empresas medianas PYME y para las grandes tambien
- ( ) c. Para las empresas grandes

la empresa de software OpenBravo basa su proyecto en:

- ( ) c. En el desarrollo para la comunidad de licencia libre
- ( ) b. En el desarrollo para la comunidad de licencia propietaria
- (●) a. Desarrollo para la comunidad de licencia libre y propietaria

que es una vista?

- ( ) unidad minima de informacion que puede almacenar un ordenador
- ( ) ninguna
- (●) componente que sirve para mostrar un conjunto de informacion perteneciente a diferentes tablas

que contiene un objeto de excepcion?

- (●) tiene informacion acerca de un error que ha sido producido sobre el proceso de ejecucion
- ( ) tioene informacion acerca de un error que ha sido producido sobre el proceso de compilacion
- ( ) todas son correctas

de cuantas fases consta la metodologia de implanmtacion de un ERPCRM

- ( ) 3
- (●) 5
- ( ) 4

con que archivos podemos cargar y exportar datos en un sistema ERP-CRM

- ◯ archivos txt y blob
- ◯ archivos flag y tiff
- ◉ archivos xml y csv

que son las consultas?

- ◉ diferentes ordenes que pueden realizar una tarea simple que se ejecuta y almacena en las bases de datos
- ◯ conjunto minimo de atributos relacionados que se pueden almacenar en una tabla
- ◯ ninguna

cual de las siguientes propiedades basicas no hace falta que cumplan los sistemas relacionales?

- ◯ deben ser capaces de eliminar la redundancia
- ◯ deben asegurar que los datos pueden permanecer a lo largo del tiempo
- ◉ deben controlar el acceso mediante estandares internacionales

selecciona la opcion correcta

- ◯ OpenERP utiliza una estructura plana, permitiendo crear un objeto en la parte servidor
- ◉ OpenERP utiliza una estructura jerarquica, permitiendo crear un objeto en cada nivel
- ◯ OpenERP utiliza una estructura plana, permitiendo crear un objeto en cada nivel

que paradigma utiliza OpenERP para diferenciar los datos de su representacion?

- ◯ ninguna
- ◯ MVC modelo vista clasificador
- ◉ MVC modelo vista controlador

cual de las siguientes herramientas no corresponde a la automatizacion de necesidades de los data warehouse?

- ◯ control con el tiempo de respuesta
- ◉ gestion de la transformacion, extraccion y descarga del datawarehouse
- ◯ manejo de excepciones y archivos logs
- ◯ todas

cual de las siguientes corresponden a la implantacion de un datawarehouse?

- ◯ diseño de la estructura de cursos de formacion
- ◯ definicion de los objetos, diseño y modelizacion
- ◉ todas

cuales son las principales caracteristicas de la gestion empresarial

- ◯ obtener el maximo de beneficios, gestionar bien los recursos
- ◉ obtener el maximo de beneficios, gestionar bien los recursos y tartar biena los clientes
- ◯ obtener algunos beneficios y tratar bien a los clientes

en OpenERP podemos relaizar algunas configuraciones cual es cierta?

- ◉ todas correctas
- ◯ se pueden configurar los informes y las distintas ventanas o vistas
- ◯ se pueden configurar los menus y su organizacion

que es el SAP business suite?

- ◯ software que se utiliza para gestiones empresariales que esten basadas en aplicaciones online
- ◯ software que se presenta como una solucion muy completa para la empresa, añadiendo todos los aspectos que se requieren hoy en dia
- ◉ software diseñado para medianas y grandes empresas incorporando una serie de productos basicos y especificos de un determinado sector de una empresa

en OpenERP se pueden diferenciar lso modulos por

- ◯ por sdi tienen cargas o no
- ◯ por si tienen objetos o no
- ◉ por si tienen dependencias o no

para que nos pueden servir los modulos de gestion de usuarios?

- ◉ todas
- ◯ para poder gestionar eficientemente el sistema
- ◯ para tener una mayor seguridad en tdo el sistema

con que bbdd trabaja el OpenERP

- ◯ ServSQL
- ◯ PregreSQL
- ◉ PostgreSQL

1.- ¿Qué es el SAP Business All-in-One?

- ◯ a. Software que se utiliza para gestiones empresariales que estén basadas en aplicaciones online.
- ◯ b. Software diseñado para medianas y grandes empresas incorporando una serie de productos básicos y específicos de un determinado sector de una empresa.
- ◉ c. Software que se presenta como una solución muy completa para la empresa, añadiendo todos los aspectos que se requieren hoy en día.

2.- En OpenERP se pueden diferenciar los módulos por:

- ◯ a. Por si tienen objetos o no.
- ◉ c. Por si tienen dependencias o no.
- ◯ b. Por si tienen cargas o no.

3.- ¿Para que nos pueden servir los módulos de gestión de usuarios?

- ◯ b. Para tener una mayor seguridad en todo el sistema.
- ◉ c. Todas las respuestas son correctas
- ◯ a. Para poder gestionar eficientemente el sistema.

Que característica se corresponde a la gestión empresarial

- ◯ oB) El objetivo es pagar menos al proveedor
- ◯ oC) Sin beneficios las empresas se mantienen
- ◯ oA) La gestiona un sistema informático llamado EMI
- ◉ oD)Hacer una buena gestión de recursos

Que características tiene un ERP

- ◉ oC) Integración, Modularidad, Adaptabilidad
- ◯ oA) Modularidad, Escalabilidad, Oportunidad
- ◯ oD)Ninguna es correcta
- ◯ oB) Simplicidad, Integración, Rigidez

Existen un gran número de soluciones ERP en el mercado, cual de estos NO es un ERP

- ◯ oD)ORACLE
- ◉ oB)MySQL
- ◯ oA) SAP
- ◯ oC) OpenERP(Odoo)

La informática en la gestión empresarial nos ayuda a:

- ◯ oA) Tener un ttratamiento automático de la información
- ◉ oD)Todas son correctas
- ◯ oB) Rapidez de acceso a la información
- ◯ oC) Facilidad de uso

Una ventaja de los ERP que permiten actualización de datos en tiempo real

- ◯ f
- ◉ v

Los recursos humanos de la empresa se gestiona mediante un CRM

- ◯ v
- ◉ f

El primer paso para la implantación de un data warehouse es definir los objetivos

- ◯ f
- ◉ v

¿Qué factor no tendremos en cuenta para elegir el software ERP?

- ◯ oA) Tener un uso fácil y rápido
- ◯ oD) Proporcionar informe y análisis
- ◉ oB) Que se pueda usar solo en Windows
- ◯ oC) Periodo de migración y adaptación sencillo

Una ventaja de los ERP es que no es necesario aprender para usarlos

- ◯ v
- ◉ f

Que palabras se identifican con la lógica operacional de los CRM

- ◉ oD)Todas son correctas
- ◯ oB) Automatizar
- ◯ oA) Organizar
- ◯ oC) Gestionar

A que fase de la implantación de un proyecto de data warehouse corresponde esta definición: Identificar las distintas fuentes de datos para obtener el modelo lógico de datos

- ◉ oC) Diseño y modelización
- ◯ oB) Definición de requerimientos
- ◯ oA) Revisión
- ◯ oD)Implementación

Que tipo de tablas son las mas usadas en los SGBD para data warehouse

- ◉ oA) Multidimensional
- ◯ oD Multiestacional
- ◯ oC) Relacional
- ◯ oB) Racional

Que entendemos por PING

- ◯ oC) Color rosa en ingles
- ◉ oB) Probar la conectividad de una red
- ◯ oD) Lo que viene antes de PONG
- ◯ oA) Diminutivo de PINGüino

Una licencia débil es código abierto y permisiva

- ◉ f
- ◯ v

En un instalación SaaS es la empresa externa quien se encarga del software

- ◉ v
- ◯ f

¿Que consideramos que es una licencia?

- ◯ oD) Un permiso
- ◉ oB) Un contrato
- ◯ oC) Un papel firmado
- ◯ oA) Un formulario

Para entornos de desarrollo o aprendizaje, que tipo de instalación es mejor

- ◯ oB) Cliente-Servidor
- ◯ oD) Online
- ◯ oA) SaaS
- ◉ oC) Monopuesto

Cual no es una caracterísitcas de Odoo

- ◯ oA) Multiplataforma
- ◉ oC) Solo tiene Licencia empresarial
- ◯ oD) Tiene tienda online
- ◯ oB) Modular

Como se llama la base de datos que usamos con Odoo

- ◯ oC) ElefantSQL
- ◯ oD) SQLPoster
- ◯ oA) PostreSQL
- ◉ oB) PostgreSQL

Que característica se corresponde a la gestión empresarial

- ◯ oB) El objetivo es pagar menos al proveedor
- ◯ oC) Sin beneficios las empresas se mantienen
- ◯ oA) La gestiona un sistema informático llamado EMI
- ◉ oD)Hacer una buena gestión de recursos

¿Qué factor no tendremos en cuenta para elegir el software ERP?

- ◯ oA) Tener un uso fácil y rápido
- ◉ oB) Que se pueda usar solo en Windows
- ◯ oC) Periodo de migración y adaptación sencillo
- ◯ oD) Proporcionar informe y análisis

Dentro de los CRM, con la lógica operacional conseguimos:

- ◯ oC) Modificación de estrategias según los cambios realizados
- ◉ oA) Gestión de servicio de atención al cliente
- ◯ oB) Indicadores que muestren el estado de la empresa
- ◯ oD) Ninguna opción es correcta

Cual no es una características de Odoo

- ◯ oB) Modular
- ◯ oA) Multiplataforma
- ◉ oC) Solo tiene Licencia empresarial
- ◯ oD) Tiene tienda online

La mayoría de implantaciones que no llegan a buen fin son casi siempre por una mala...

- ◉ oB) Organización
- ◯ oD) Ejecución
- ◯ oC) Mantenimiento
- ◯ oA) Implementación

Que fase se encarga de ir actualizando el sistema, realizando las modificaciones pertinentes.

- ◉ oD) Mantenimiento
- ◯ oA) Análisis
- ◯ oB) Diseño
- ◯ oC) Pruebas

Dentro de la metodología de implantación en la fase 2 de Desarrollo Se puede crear el sistema informático completo sobre papel.

- ◯ f
- ◉ v

•Dentro de la metodología de implantación en la fase 3 de Implementación se realiza la formación a los usuarios

- ◯ v
- ◉ f

En OpenERP se pueden diferenciar los módulos por:

- ◯ Por si tienen cargas o no.
- ◉ Por si tienen dependencias o no.
- ◯ Por si tienen objetos o no.
- ◯ Ninguna respuesta es correcta

¿Cuál de los siguientes opciones son sistemas EPR?

- ◉ Todas
- ◯ Oracle
- ◯ Odoo
- ◯ SAP

¿Con que Base de datos trabaja el OpenERP?

- ◯ PregreSQL
- ◯ ServSQL
- ◯ Ninguna respuesta es correcta
- ◉ PostgreSQL

¿Cuál de las siguientes herramientas no corresponde a la automatización denecesidades de los Data Warehouse?

- ◉ Gestión de la transformación, extracción y descarga del Datawarehouse.
- ◯ Acceso a diferentes tecnologías, tanto a nivel de hardware como de software.
- ◯ Control en el tiempo de respuesta.
- ◯ Manejo de excepciones y archivos logs

En la fase implantación de un Data Warehouse, el _____ tienen comoobjetivo identificar las distintas fuentes de datos junto con las correspondientestransformaciones para así poder obtener el modelo lógico de datos de éste

- ◯ Implementación
- ◯ Diseño de estructura de cursos de formación
- ◉ Diseño y modelización
- ◯ Definición de requerimientos de la información

Selecciona la opción correcta.

- (•) OpenERP utiliza una estructura jerárquica, permitiendo crear un objeto en cada nivel.
- ( ) Ninguna opción es correcta
- ( ) OpenERP utiliza una estructura plana, permitiendo crear un objeto en la parte de servidor
- ( ) OpenERP utiliza una estructura plana, permitiendo crear un objeto en cada nivel.

¿Qué paradigma utiliza OpenERP para diferenciar los datos de surepresentación?

- (•) Utiliza el MVC (Modelo Vista Controlador)
- ( ) Ninguna de las anteriores
- ( ) Utiliza el MVC (Modelo Vista Clasificador)
- ( ) Utiliza el MVC (Modelo Velocidad Condicional)

¿De cuantas fases consta la metodología de implantación de un sistema ERP-CRM?

- ( ) Consta de 3 Fases
- ( ) Consta de 10 Fases
- (•) Consta de 5 Fases
- ( ) Consta de 8 Fases

Python, la función que se utiliza para mostrar por pantalla es:

- (•) print
- ( ) Ninguna opción es correcta
- ( ) Look
- ( ) Remove

En Phyton, cuando se necesite realizar alguna modificación sobre la tabla, secomenzará siempre por el valor de índice en...

- ( ) 2
- (•) 1
- ( ) 0
- ( ) 3

Python es un lenguaje que no está orientado a objetos.

- (•) Falso
- ( ) Verdadero

OpenEER cuenta con una serie de plataformas y convenios para la creación de informes.

- (•) Falso
- ( ) Verdadero

¿Cuáles de las siguientes NO es una subfase de la Fase 2 (Desarrollo), dentro de la metodología de implantación de un sistema ERP-CRM en una empresa?

- ( ) Diseño lógico del sistema
- (•) Revisión de visiones
- ( ) Análisis detallado
- ( ) Diseño físico del sistema

¿Qué es un ERP?

- ( ) Un hardware que proporciona servicio a la gestión de empresas
- (•) Un sistema de planificación de recursos empresariales
- ( ) Un servidor que proporciona acceso a otros servidores

¿En qué año fue creada ORACLE?

- (•) a finales de los años 70
- ( ) a finales de los años 80
- ( ) a principios de los años 90
- ( ) a principios de los años 80

¿Cuál de los siguientes conceptos NO es manejado por un ERP?

- ( ) plan contable
- ( ) albaranes
- ( ) facturas
- (•) capa de enlace de datos

Dentro de la Fase 1 (iniciación) de la implantación de un sistema ERP-CRM en una empresa se realiza:

- (•) Organizar el proyecto y planificarlo
- ( ) Realizar estudio de la forma de acceso
- ( ) Enviar comentarios al fabricante del software
- ( ) Organizar el proyecto sin planificarlo

¿Qué significan las siglas ERP?

- ( ) Enterprise Raised Planning
- ( ) Ninguna de las respuesta es correcta
- (•) Enterprise Resource Planning
- ( ) Enable Resource Planinng

¿Qué significan las siglas CRM?

- ( ) Customer Relationship Maintenance
- ( ) Ninguna de las respuestas es correcta
- (•) Customer Relationship Management
- ( ) Custom Related Management

Los CRM actuales pueden dividirse en dos categorías, Interconectados e Inclusivos.

- ( ) Verdadero
- (•) Falso

A la hora de construir una Data WareHouse es preciso contar con las herramientas que respondan a las necesidades planteadas y detectadas en el sistema.

- (•) Verdadero
- ( ) Falso

¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de software según el coste? (creo q esta mal en la plataforma)

- (•) MoneyWare
- ( ) ShareWare
- ( ) FreeWare
- ( ) PayWare

Uno de los principales factores del servidor OpenERP es la lectura de datos.

- ◯ Verdadero
- ◉ Falso

Los ERP están diseñado para:

- ◉ las pequeñas empresa, medianas (PYME) y para las grandes también
- ◯ Para las empresas grandes
- ◯ Para las empresas pequeñas y medianas (PYME)

la empresa de software OpenBravo basa su proyecto en:

- ◯ en el desarrollo para la comunidad de licencia libre
- ◉ desarrollo para la comunidad de licencia libre y propietaria
- ◯ en el desarrollo para la comunidad de licencia propietaria