

RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

Conceptos vistos en la sesión anterior

- **Ventajas y desventajas de los ERP**
- **Concepto de CRM y los CRM actuales.**
- **Concepto de data warehouse y funciones**
- **Fases implementación de un proyecto**
- **Estructura de un Data Warehouse**



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Online

RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

Pregunta

- **¿Qué factor no tendremos en cuenta para elegir el software ERP?**
 - A) Tener un uso fácil y rápido
 - B) Que se pueda usar solo en Window
 - C) Periodo de migración y adaptación
 - D) Proporcionar informe y análisis



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Online

RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

Pregunta

- **Una ventaja de los ERP es que no es necesario aprender para usarlos**
 - A) Verdadero
 - B) Falso



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Online

RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

Pregunta

- **Una ventaja de los ERP es que no es necesario aprender para usarlos**
 - A) Verdadero
 - B) Falso



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Online

RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

Pregunta

- **Que palabras se identifican con la lógica operacional de los CRM**
 - A) Organizar
 - B) Automatizar
 - C) Gestionar
 - D) Todas son correctas



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Online

RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

Pregunta

- **A que fase de la implantación de un proyecto de data warehouse corresponde esta definición:** Identificar las distintas fuentes de datos para obtener el modelo lógico de datos
 - A) Revisión
 - B) Definición de requerimientos
 - C) Diseño y modelización
 - D) Implementación



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70



UF1. SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

TEMA 1. IDENTIFICACIÓN DE SISTEMAS ERP-CRM

Módulo MP10. Sistemas de gestión empresarial

Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

Sistemas gestores de bases de datos (SGBD)

- **¿Qué es un SGBD?**

- Es un conjunto de programas que permiten administrar y gestionar la información que contiene una base de datos. Hacen posible administrar todo acceso a la base de datos ya que tienen el objetivo de servir de interfaz entre ésta, el usuario y las aplicaciones.
- El SGBD utiliza bases de datos relacionales o **multidimensionales**, para permitir a las tablas estar relacionadas entre sí, y, por tanto, poder sacar mayor provecho a la información contenida en ellas.

Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Online

SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

Sistemas gestores de bases de datos (SGBD)

- **Concepto de Base de datos multidimensional**

- Es un tipo de base de datos que se ha optimizado para data warehouse y aplicaciones de **procesamiento analítico en línea (OLAP)**
- Se basan en la creación de aplicaciones OLAP y pueden verse como bases de datos contenidos en una sola tabla. Parecidas a un cubo.
- Mayor versatilidad que las bases de datos relacionales a la hora de realizar consultas

Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Online

SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

Sistemas gestores de bases de datos (SGBD)

- **Extracción y manipulación de datos**
 - Necesitamos herramientas que permiten controlar y automatizar todas las necesidades de los Data Warehouse, las cuales deben proporcionar las siguientes funciones:
 - Control en el tiempo de respuesta.
 - Acceso a diferentes tecnologías, tanto a nivel de hardware como de software.
 - Gestión integrada de la extracción, transformación y carga del Data Warehouse.
 - Manejo de excepciones y archivos logs.

Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

Verificación de la instalación y configuración

- **Requisitos previos a la instalación del software (Odoo)**
 - Soporta los sistemas operativos Linux y Windows
 - Los distintos clientes pueden instalarlo en sistemas operativos Windows, Linux e iOs.
 - Necesita una serie de requerimientos hardware que dependerán de la empresa y de los distintos usuarios del sistema.
 - Instalar base de datos, en este caso es PostgreSQL por ser una versión bastante



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

Verificación de la instalación y configuración

• Pruebas de la base de datos

- 1. En primer lugar, se abre el cliente gráfico PgAdmin IV.
- 2. A continuación, es preciso comprobar la base de datos.
- 3. Seguidamente, se crea una nueva tabla.
- 4. En esta nueva tabla ya es posible añadir los datos correspondientes.
- 5. También se dispone de la opción
- 6. Se realizan las modificaciones deseadas.
- 7. En este apartado, ya es posible eliminar la tabla.
- 8. Se crea una nueva tabla.
- 9. Se importan los datos en la tabla.
- 10. Se listan todos los datos existentes.
- 11. Se procede a eliminar la tabla.
- 12. Es posible repetir todos los pasos desde el cliente de texto psql (SQL

Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

Verificación de la instalación y configuración

- **Pruebas para el sistema operativo:**

- Desde el ordenador personal es posible realizar los siguientes pasos:

- 1. Seleccionar un navegador.
- 2. Conectarse a una determinada página de Internet.
- 3. Hacer un ping sobre la dirección de la tarjeta instalada.

dirección de la tarjeta instalada.

- 5. Hacer **ping** a la dirección localhost (127.0.0.1).
- 6. Realizar un Telnet al puerto 5432 de la dirección localhost.
- 7. Realizar un ping al nombre DNS del ordenador.
- 8. Por último, realizar un ping a la dirección de la tarjeta instalada desde un ordenador conectado a la red.

Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

Pregunta

- **Que tipo de tablas son las mas usadas en los SGBD para data warehouse**
 - A) Multidimensional
 - B) Racional
 - C) Relacional
 - D) Multiestacional



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

RESUMEN SESIÓN ANTERIOR

Pregunta

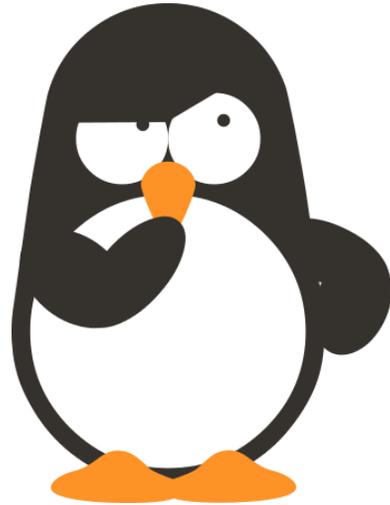
- **Que entendemos por PING**
 - A) Diminutivo de PINGüino
 - B) Probar la conectividad de una red
 - C) Color rosa en ingles
 - D) Lo que viene antes de PONG



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70



¿DUDAS?



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Online



UF1. SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

TEMA 2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS ERP- CRM

Módulo MP10. Sistemas de gestión empresarial

Cartagena99

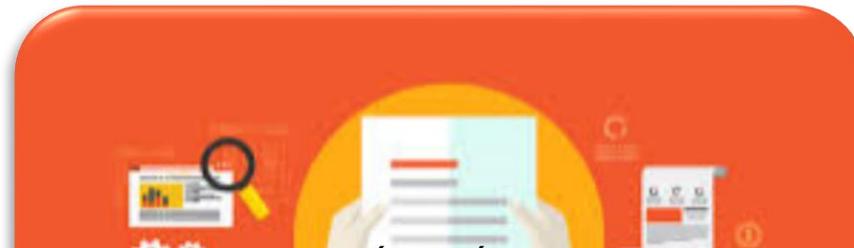
CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

Tipos de Licencia

- **¿Qué es una licencia?**
 - Contrato entre el creador y el comprador
 - Es un documento que detalla una serie de obligaciones que debe tener el desarrollador con el usuario en cuestión y, viceversa.



CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Cartagena99

SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

Tipos de Licencia

- Según el tipo de licencia, se establecen las posibilidades de utilización, modificación y distribución. Tenemos las siguientes:
 - Licencias de **código abierto**: aquellas que permiten hacer uso de un determinado producto sin muchas restricciones
 - Licencias permisivas: no tienen limitación a la hora de utilizarlas. Por ejemplo: BSD, MIT, Apache.
 - Licencias robustas: presentan distintas limitaciones que se deben tener en cuenta antes de su utilización. Pueden dividirse en:
 - Fuertes: se deben distribuir de la misma forma que las original (GNU, GPL, Eclipse).
 - Débiles: se distribuyen de forma muy parecida a la original, aunque pueden tener una licencia diferente (Mozilla).
 - Licencias de **código cerrado**: son aquellas que, a la hora de utilizar un producto

Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORIAS TECNICAS ONLINE
LLAMA O ENVIA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

Tipos de Licencia

- Clasificación de software según licencia y coste:
 - Según el tipo de licencia con la que se pueden distribuir:
 - Software de código abierto: permite su comercialización bajo una licencia de código abierto, permitiendo acceder al código fuente, modificarlo y adaptarlo a las distintas necesidades que determine la empresa.
 - Software propietario: depende de las distintas características que presente la licencia.
 - Según el coste, es posible diferenciar entre:
 - Freeware: no tiene coste.
 - Payware: necesita realizar algún tipo de coste.
 - Shareware: se distribuye sin coste, aunque solo para utilizarlo durante un tiempo determinado

Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORIAS TECNICAS ONLINE
LLAMA O ENVIA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

Tipo de instalación. Monopuesto. Cliente/ Servidor

- Requisitos a comprobar antes de instalar

Monopuesto	Cliente-servidor	Cliente-servidor Web	SaaS (Software as a service)
<ul style="list-style-type: none">• Instalación en un ordenador.• Para entornos de desarrollo o aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• Instalación de los datos y su gestión en una máquina servidor. Y software en los puesto cliente.• La conexión entre	<ul style="list-style-type: none">• Conexión entre cliente y servidor mediante estándares web• mediante el uso de navegador del	<ul style="list-style-type: none">• Servidor de ERP está en empresa externa,• se accede a través de protocolos web públicos o privados.

Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70



¿DUDAS?



Cartagena99

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Online