



# PRESENTACIÓN DEL MÓDULO

## MP10. Sistemas de gestión empresarial

CFGS Desarrollo Aplicaciones Multiplataforma

# ¿QUÉ VAMOS A VER?

## ÍNDICE PRESENTACIÓN

- UNIDADES FORMATIVAS
- PLANIFICACIÓN TEMPORAL
- EVALUACIÓN
- PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PACS)
  - PACs Autoevaluables
  - PACs Test evaluable
  - PACs de Desarrollo
- INFORMACIÓN IMPORTANTE
- CONVOCATORIA DE EXÁMENES

# UNIDADES FORMATIVAS

## Presentación de las unidades formativas

- **UF1:**
  - Estudiaremos qué son los sistemas de planificación de recursos empresariales(**ERP**) así como los sistemas de gestión de relaciones con clientes (**CRM**).
  - Veremos los ERP y CRM **actuales** más populares y aprenderemos su **instalación** y **configuración**.
- **UF2:**
  - La **modularidad** de los ERP
  - Fases de **implantación** en empresas.
  - Iniciación a la programación en Python

# UNIDADES FORMATIVAS

## UF1: Sistemas ERP-CRM. Implantación

- **Tema 1. Identificación de sistemas ERP-CRM**
  - Concepto ERP y CRM, ERP Actuales, CRM Actuales,...
  - Data Warehouse
- **Tema 2. Instalación y configuración de sistemas ERP-CRM**
  - Tipos de Licencias, Cliente/Servidor, Módulos, Gestión, Configuración,...

# UNIDADES FORMATIVAS

## UF2: Sistemas ERP-CRM. Explotación y Adecuación

- **Tema 1. Organización y consulta de la información**
  - Introducción a las BBDD , Interfaces, Cálculo de albaranes, etc.
  - Gestión de Contabilidad, de RRHH, Monitorización de incidencias, etc.
- **Tema 2. Implantación de sistemas ERP-CRM en una empresa**
  - Metodologías de implantación, necesidades de la empresa, selección de módulos etc.
  - Tablas y vistas a adaptar, consultas, formularios, informes, cuadros de mando etc.
- **Tema 3. Desarrollo de componentes**
  - Lenguaje proporcionado por los ERP-CRM. Características del lenguaje, Entornos de desarrollo, etc
  - Herramientas de desarrollo, Llamadas a funciones, depurar, manejar errores, etc

# PLANIFICACIÓN TEMPORAL

## Fechas de las Unidades Formativas

### MP10: Sistemas de gestión empresarial

Unidades Formativas	Fecha inicio	Fecha Fin
UF1: Sistemas ERP-CRM. Implantación	18/02/2021	04/04/2021
UF2: Sistemas ERP-CRM. Explotación y adecuación	05/04/2021	07/05/2021

# PLANIFICACIÓN TEMPORAL

## Fechas de Videotutorías

- **Día**
  - Viernes
- **Hora**
  - 17:00 a 17:50



Unidad Formativa	Fecha	Hora	Título
UF1	25/02/2021	9:00	Videotutoria 1
	5/03/2021		Videotutoria 2
	12/03/2021		Videotutoria 3
	19/03/2021		Videotutoria 4
	26/03/2021		Videotutoria 5
	2/04/2021		<i>Festivo</i>
UF2	9/04/2021	17:00	Videotutoria 6
	16/04/2021		Videotutoria 7
	23/04/2021		Videotutoria 8
	30/04/2021		Videotutoria 9
PREPARACIÓN EXAMEN	7/05/2021		Videotutoria 10

Las anteriores fechas pueden verse modificadas por necesidades del centro educativo

# PLANIFICACIÓN TEMPORAL

## Fechas de las PACs

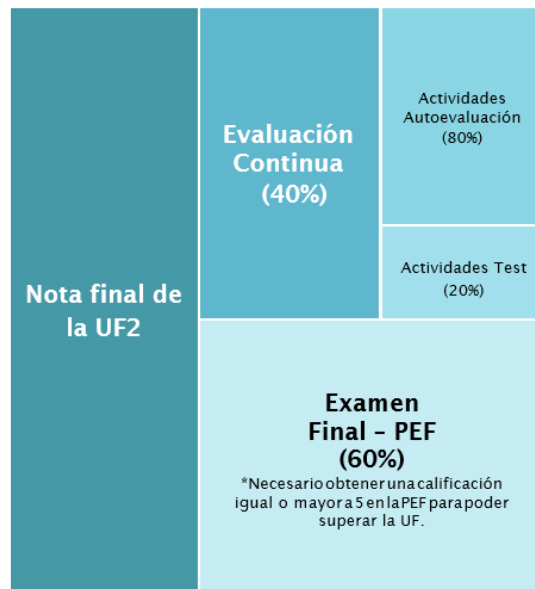
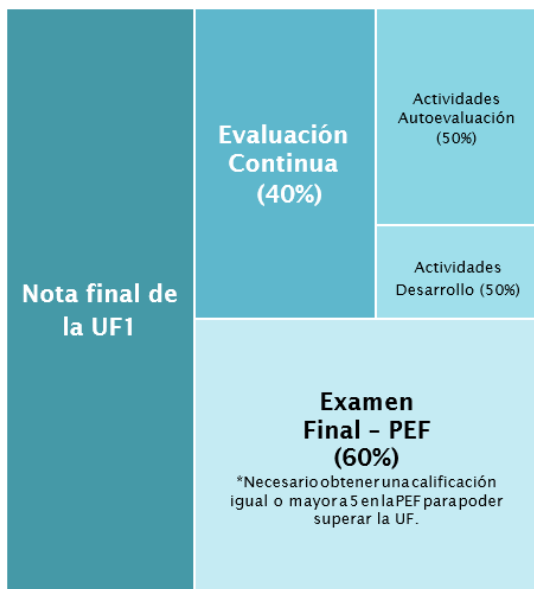
UF1. Sistemas ERP-CRM. Implantación (33 Horas)					
	Material	Tipo de PAC	Título PAC	Publicación PAC	Entrega PAC
Del 18/02/2021 A 04/04/2021	Material didáctico UF1	PAC01	Definición y comparación de sistemas ERP-CRM	22/02/2021	04/04/2021
		PAC02	Características de Data WareHouse y sistemas ERP-CRM	28/02/2021	04/04/2021
		PAC03	Configuraciones ERP-CRM, Data WareHouse y verificación de la instalación	06/03/2021	04/04/2021
		PAC04	Tipos de licencias e instalaciones monoestación y cliente-servidor	12/03/2021	04/04/2021
		PAC05	Instalaciones ERP-CRM según supuestos. Herramientas PgAdmin y Odoó	18/03/2021	04/04/2021
		PAC06	Módulos ERP-CRM	24/03/2021	04/04/2021
		PAC07 Desarrollo	Caso práctico UF1	08/03/2021	04/04/2021

UF2. Sistemas ERP-CRM. Explotación y adecuación (33 horas)					
	Material	Tipo de PAC	Título PAC	Publicación PAC	Entrega PAC
Del 05/04/2021 A 07/05/2021	Material Didáctico UF2	PAC01	Herramientas y lenguajes de consultas ERP-CRM	05/04/2021	07/05/2021
		PAC02	Diagramas ERP-CRM, informes y gestión académica	08/04/2021	07/05/2021
		PAC03	Implantación ERP-CRM	12/04/2021	07/05/2021
		PAC04	Creación de módulos, tablas y vistas	16/04/2021	07/05/2021
		PAC05	Informes y cuadros de mandos	20/04/2021	07/05/2021
		PAC06	Lenguaje ERP-CRM	24/04/2021	07/05/2021
		PAC07	Uso de Python	28/04/2021	07/05/2021
		PAC 08 Test	Test final UF2	02/05/2021	07/05/2021



# EVALUACIÓN

## ¿Cómo se evalúa?



# PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA

## PACs Autoevaluables

- Son actividades **interactivas** y **Autoevaluables**.
- El alumno debe realizar **durante el transcurso** de una **UF**.
- Es una **herramienta** para comprobar el **avance** del **aprendizaje**.
- Son **herramientas** para **evaluar**.
- Las **fechas** de **entrega** de las PACs son **estrictas**.
- Se puede **salir** y **volver** a entrar hasta la fecha de entrega.
- **No** se puede **repetir** una vez entregada.

# PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA

## PACs Test Evaluable

- Es una actividad **interactivas** y **Autoevaluables**.
- El alumno debe realizar durante el transcurso de una UF.
- Las **fechas** de entrega de las PACs son **estrictas**.
- Tienen un **tiempo** determinado para su realización.
- **No** se permite **salir** del test una vez empezado.
- **No** se puede **repetir** una vez entregado.

# PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA

## PACs de Desarrollo

- Actividad a desarrollar que se entrega normalmente en formato **PDF**.
- **¡Importante!** Se debe **identificar bien cuál es el enunciado y cuál la respuesta**.
- En las preguntas de desarrollo se deben **citar las fuentes** (en caso que haya).
  - Si es del propio **material didáctico**, nombrar la página o si es **enlace externo**, pegar el enlace.
- Se puede **restar** hasta 1 punto de la nota **por presentación**. Este incluye:
  - **Formato** (portada, índice, referencias, etc.), **gramática** y **ortografía** correcta, etc.
- ¿Qué pasa si me paso de la **fecha de entrega** en una PAC?
  - **No se recogerán** PACs **fuera** de los **tiempos** establecidos, y, por tanto, se **tendrá un 0** en esa PAC

# PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA

## PACs de Desarrollo

- Corresponde al **50% de la nota de la evaluación continua** de la Unidad Formativa 1
- Consta de una **parte teórica y una parte práctica**
- Para la parte práctica será necesario instalar y utilizar **el ERP de ODOO** (*Odoo anteriormente OpenERP es un ERP de código abierto y sin coste de licencias*)
  - Instalar y usar el ERP de Odoo con la base de datos de PostgreSQL (Seguir los pasos de instalación)
    - [https://www.odoo.com/es\\_ES/page/download](https://www.odoo.com/es_ES/page/download)
  - También se puede usar la versión trial online de 14 días de prueba
    - [https://www.odoo.com/es\\_ES/trial](https://www.odoo.com/es_ES/trial)
- La nota de la PAC se publicará como máximo 30 días después de la fecha de entrega
- Para solicitar revisión de nota se deberá seguir un protocolo de mensaje

# INFORMACIÓN IMPORTANTE

## Fechas y Horas importantes

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

Del 03/05/21 hasta 07/05/21 preparación de exámenes y resolución de dudas.

**ATENCIÓN:** La hora de publicación de las PACs será en la fecha indicada a partir de las 00:00, mientras que las entregas podrán realizarse hasta las 23:59 del día indicado.

Las PAC de desarrollo, casos prácticos o tests evaluables estarán disponibles para su realización de 5 a 20 días dependiendo del contenido o criterio del profesor. La nota de estas actividades se publicará aproximadamente en un plazo de 20 días a contar desde la fecha de entrega.



# CONVOCATORIA EXÁMENES

## Convocatorias y Sedes\*

CONVOCATORIAS Y SEDES		
Prueba	Fechas	Sede
PEF (Ordinaria)	Mayo	Todas las sedes
PEF (Extraordinaria)	Junio	Madrid, Lleida y Sevilla



❖ *Las fechas pueden verse sujetas a modificaciones por parte del centro.*



¿DUDAS?







## **UF1. SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN**

### **TEMA 1. IDENTIFICACIÓN DE SISTEMAS ERP-CRM**

Módulo MP10. Sistemas de gestión empresarial

# ¿QUÉ VAMOS A VER?



## ÍNDICE TEMA 1

- Gestión empresarial.
- Definición de ERP y CRM.
- Concepto ERP y los ERP actuales.
- Concepto de CRM y los CRM actuales.
- Concepto de data warehouse y fases en su implementación.
- Sistemas gestores de bases de datos compatibles con el software.
- Instalación y configuración de los sistemas operativos y de gestión de datos.

# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Gestión empresarial

- ¿Qué es la gestión empresarial?
  - Es la actividad empresarial que, mediante un conjunto de **individuos especializados**, pretende conseguir mejorar la **productividad** y la **competitividad** de una determinada **empresa**.
  - ¿Quiénes son los Individuos especializados?
    - Gerentes
    - Consultores
    - Productores
    - Analistas



# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Gestión empresarial

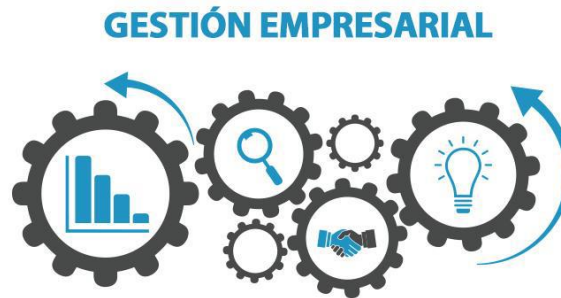
- **Características principales de la gestión empresarial**
  - Una empresa **existirá** siempre que obtenga **beneficio**.
  - La empresa debe realizar una **buena gestión** de los **recursos** disponibles para ser **competitiva**.
  - El **objetivo** principal de una empresa debe ser siempre el **cliente**.



# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Gestión empresarial

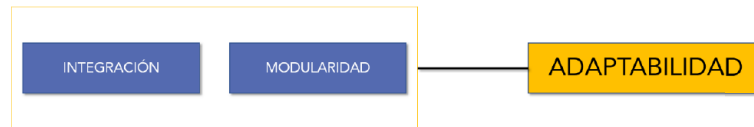
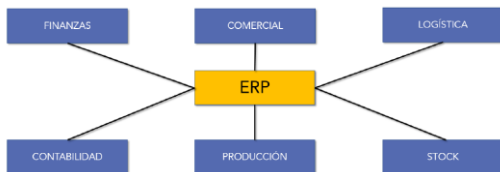
- **La informática en la gestión empresarial**
  - Necesario para el **tratamiento automático de la información**
  - Orden en la información, rapidez de acceso, eficiencia, facilidad de uso...



# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Definición de ERP y CRM

- **ERP (Enterprise Resource Planning)** *(Sistema de planificación de recursos empresariales)*
  - **Definición de ERP**
    - Sistema informático que **gestiona** y **automatiza** los **procesos** de una **empresa** tanto internos como externo
  - **Características**
    - **Integración:** Unificar y ordenar toda la información de la empresa en un mismo lugar
    - **Modularidad:** Arquitectura modular, cada uno de los módulos, se encarga de gestionar un área determinada
    - **Adaptabilidad:** Integración + Modularidad → lograr adaptarte a las necesidades de la empresa

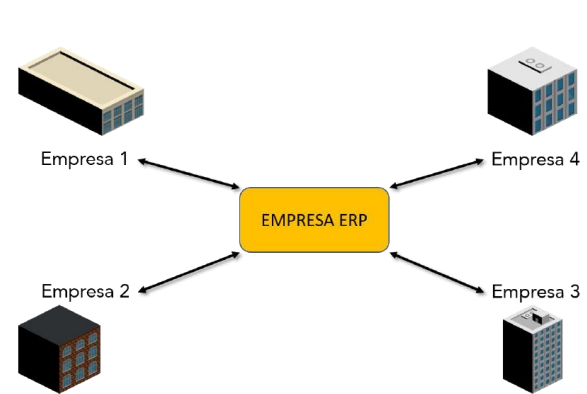




# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Concepto ERP y los ERP actuales

- ¿Qué necesita gestionar un ERP para ser eficiente?
  - Gestionar el **comercio** electrónico de la empresa
  - Gestionar los diferentes clientes (**CRM**)
  - Gestionar la **cadena** de **suministro**
  - Gestionar las **relaciones** con **proveedores**
  - Información sobre la **Inteligencia** de **Negocio**
  - Información sobre la **Base** de **conocimiento**
  - Gestionar las **relaciones** con los **socios**
  - Información sobre el **ciclo** de **vida** de un **producto**



*Un ERP eficiente, facilita el flujo de información entre empresas relacionadas*

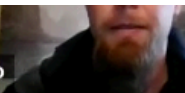


# SISTEMAS ERP-CRM. IMPLANTACIÓN

## Concepto ERP y los ERP actuales

- **SAP** es la mas conocida y líder de ventas en soluciones ERP





## Concepto ERP y los ERP actuales

- ¿Factores para elegir el software ERP?
  - Ofrecer soporte a **TODAS** las **ÁREAS** de la empresa
  - Tener un **uso fácil y rápido**
  - **Estándares típicos** y establecidos
  - **Periodo de migración** y adaptación **sencillo y rápido**
  - **Proporcionar informe y análisis**

