

Ma 3: Igualdad de oportunidades. Gestión de la diversidad

II. CONTEXTO DE LA DRH

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

--

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Objetivos

- Entender el significado de la diversidad en el contexto empresarial
- Identificar los factores que contribuyen a una buena gestión de la diversidad
- Prevenir el conflicto entre empleados derivado de las diferencias culturales
- Desarrollar políticas de RH adecuadas a los diferentes grupos de empleados
- Implantar sistemas de RH que ayuden a la empresa a gestionar con éxito la diversidad

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
--
ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

- Concepto de diversidad
- Desafíos de la gestión de la diversidad de la plantilla
- Diversidad en las organizaciones
- Mejorar la gestión de la diversidad
- Algunas advertencias

Concepto de diversidad

Características humanas que hacen que la gente sea distinta entre sí

Algunas fuera de control:

- Caso de la raza, el sexo, la edad, lugar de nacimiento,...

Otras, “controladas”:

- Por ejemplo: la formación, el estado civil o el lugar de residencia

IMPORTANTE: saber diferenciar el concepto de diversidad de sus fuentes

- Problema de no hacerlo: guiarnos por los estereotipos

¿Por qué hay que gestionar la diversidad?

Es fuente de ventajas competitivas

Algunos ejemplos:

- Sodexo: “Fabricando el gen de la diversidad”
- Mutua MAZ: “Éxito del plan de igualdad de la Mutua MAZ”
- “Grupo Leche Pascual contratará a 90 personas con discapacidad”

Gestión de la diversidad o discriminación positiva?

Son conceptos diferentes:

Gestión de la diversidad

Se trata de utilizar de forma adecuada el talento de las personas con diferentes capacidades, habilidades y perspectivas. Esto implica que las empresas son responsables de que hay que integrar a las

Discriminación positiva

Los gobiernos, a través de distintas normativas, presionan a las empresas para que ofrezcan más oportunidades a las minorías.

VS.

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP: 689 45 44 70

Tendencias demográficas (I)

Pérdida poblacional hasta 2021

46.152* (2011) a 45.585* (2021)

Envejecimiento de la población española

En el periodo analizado:

- Se reduce el grupo entre 20 y 44 años en un 21,3%
- Aumenta el grupo de mayores de 64 años en un 17,8%
 - 1/3 españoles tendrá más de 64 años
 - 1/4 españoles tendrá menos de 16 años

Estancamiento del número de mujeres (-2,56%)

Todas las CC.AA perderían población, salvo las más turísticas y las ciudades autónomas

Tendencias demográficas (II)

En la pasada década, el número de extranjeros se multiplicó por tres. A partir de 2010, hay una ralentización del crecimiento.

En 2012, saldo migratorio negativo (en casi 950* personas)

Nacionalidades de inmigrantes en España:

- Europa, Sudamérica y África serían los puntos de origen
- Británicos, rumanos y marroquíes los que más aportan
- Desde 2008, los rumanos son la población extranjera mayor (14,9% en 2011)

Proyección de Población de España a corto plazo. 2011-2021. www.ine.es.

en la UE y en España. Cambios poblacionales y económicos. www.ine.es.

Tendencias demográficas (III)

La población extranjera es comparativamente más joven.

Población ESPAÑOLA
 Edad mediana = **41,5 años**
 Año 2010

Población EXTRANJERA
 Edad mediana = **32,9 años**
 Año 2010

La diferencia es más notable en el grupo de 16 a 44 años (la base de la población activa)

Población ESPAÑOLA
 Grupo de 16 a 44 años =
38,4% del total
 1/1/2012

Población EXTRANJERA
 % Grupo de 16 a 44 años =
58,4% del total
 1/1/2012

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
 LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
 ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
 CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

diversidad como activo

Mayor creatividad

- Ejemplo: cuestiones de marketing

Mejor resolución de problemas

Mayor flexibilidad de la organización

Mejor información



CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
...
ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP: 689 45 44 70

Desafíos de la gestión de la diversidad de la plantilla

Valoración de la diversidad de los empleados
 Justicia individual frente a justicia de grupo
 Resistencia al cambio
 Coherencia de grupo y conflicto entre personas
 Redes de comunicación fragmentadas

- Resentimiento de directivos y mayorías
- Reacciones del grupo dominante
- Retención ... *techo de cristal*
- Competencia por las oportunidades

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
 LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
 ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
 CALL OR WHATSAPP: 689 45 44 70

Diversidad en las organizaciones

Algunos datos

Grupos minoritarios

Mujeres

Inmigrantes

Personas con discapacidades

Orientación sexual

Trabajadores mayores

Minorías religiosas

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
--
ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Datos de la EPA (I)

Total	H	M
38.226	18.584	19.641
15.465	6.297	9.167
22.761	12.287	10.473
16.783	9.144	7.639
5.977	3.142	2.834
59,54%	66,12%	53,32%
26,26%	25,58%	27,06%

- La tasa de actividad sigue siendo mayor en los hombres que en las mujeres
 - La población femenina es mayor debido a su esperanza de vida
 - También influye que las mujeres de más edad suelen se inactivas
- La tasa de paro es algo mayor en las mujeres que en los hombres

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
 LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

 ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
 CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Datos de la EPA (II)



Este grupo de población:

La diferencia entre la tasa de actividad entre H y M es inferior en 3 puntos porcentuales respecto a la población total

El porcentaje de ocupados entre activos (tasa de empleo) H es de un 10% mayor que en las M

[16-64 años] (miles)	Total	H	M
	30.169	15.114	15.054
Tasa de actividad	74,94%	80,73%	69,13%
Tasa de paro	26,41%	25,72%	27,22%
Tasa de empleo	55,15%	59,97%	50,31%

Fuente: INE (2013)

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
 LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
 ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
 CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Datos de la EPA (III)

	Espanoles	Extranjeros
...iles)	33.830	4.395
	14.308	1.156
	19.522	3.238
	14.702	2.081
	4.820	1.157
ividad	57,71%	73,68%
	24,69%	35,72%

- La tasa de actividad y de paro de extranjeros son muy superiores a las de los españoles
- En la población extranjera priman los activos, porque es más joven

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
 LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

 ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
 CALL OR WHATSAPP: 689 45 44 70

Datos de la EPA (IV)

La mayor proporción de ocupados se concentra en el segmento de 35 a 44 años.

En el caso de los extranjeros, la proporción también es muy alta en el tramo de 25 a 34 años.

	Total española	Total Extranjera	Ext: UE	Ext: RE	Ext: AL	Ext: RM
	4,06%	6,35%	5,80%	4,93%	6,38%	7,52%
	22,34%	31,13%	27,25%	26,35%	35,19%	31,82%
	30,72%	37,49%	35,96%	40,55%	37,02%	40,25%
	27,41%	18,20%	21,45%	19,70%	16,03%	16,05%
	15,47%	6,82%	9,54%	8,48%	5,38%	4,36%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
 LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
 ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
 CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Datos de la EPA (V)

La mayor proporción de ocupados extranjeros proceden de la UE y de Latinoamérica

En el tramo de 16 a 44 años la mayor proporción de ocupados extranjeros son latinoamericanos

En el tramo de 45 y más años, la mayor proporción está entre extranjeros de la UE

Ocupados extranjeros	Ext: UE	Ext: RE	Ext: AL	Ext: RM
16 a 24	33,86%	3,25%	36,58%	26,30%
25 a 34	32,50%	3,55%	41,22%	22,73%
35 a 44	35,60%	4,53%	36,00%	23,87%
45 a 54	43,75%	4,54%	32,11%	19,60%
De 55 y +	51,90%	5,21%	28,73%	14,23%
Total	37,12%	4,19%	36,46%	22,23%

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
 LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
 ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
 CALL OR WHATSAPP: 689 45 44 70

atos de la EPA (VI)

Personas con Discapacidad en 2011

262.000 personas con discapacidad de edades comprendidas entre los 16 y los 64 años.

El 36,6% de las personas con discapacidad eran activos.

Esta tasa de actividad era casi 40 puntos inferior a la de la población sin discapacidad (76,4%).

La tasa de paro para el colectivo fue del 26,9%

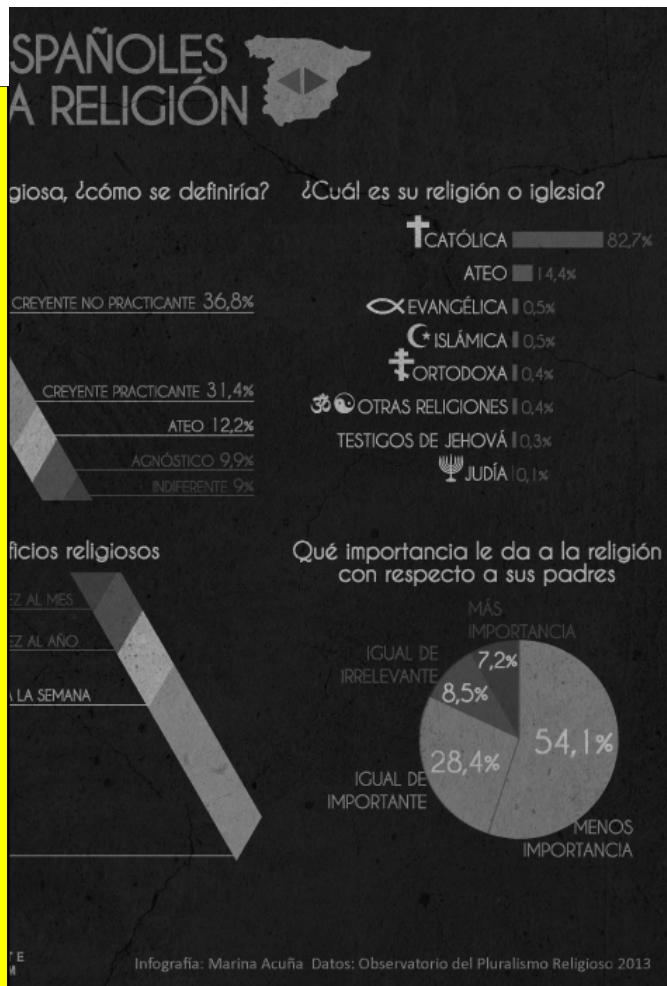
Más de cinco puntos superior a la de la población sin discapacidad.

La tasa de empleo de las personas con discapacidad era del 26,7%.

El 89,0% de los ocupados eran asalariados y, de éstos, el 76,9% tenía contrato indefinido.

de prensa 5 de diciembre de 2012

Datos sobre la religión en España



- Apenas un tercio de la población se considera creyente practicante
- La mayoría de la población en España dice ser católica
- La religión ha perdido importancia respecto a la generación anterior

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
 LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
 ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
 CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Grupos minoritarios

Mujeres

- Restricciones biológicas y papeles sociales
- Cultura empresarial dominada por los hombres
- Redes excluyentes
- Acoso sexual

Emigrantes

- Racismo, choques culturales, idioma
- Nivel de preparación
- Problemática de los no residentes

Discapacitados

- Aceptación social
- Capacitación
- Tasas de rotación
- Costes por contratarlos

■ Orientación sexual

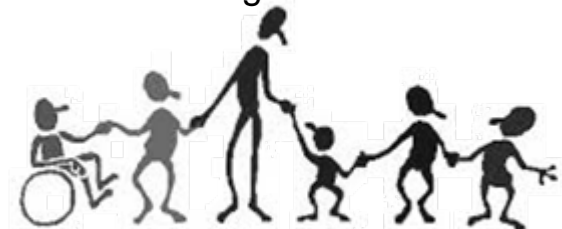
- Tema tabú
- Posible discriminación

■ Trabajadores mayores

- Motivación
- Conflictos generacionales
- Problemas físicos

■ Minorías religiosas

- Vestimenta, fiestas, exhibición de símbolos religiosos





CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

...

ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70

Mejorar la gestión de la diversidad

Compromiso de la alta dirección para valorar la diversidad

Programas de formación en diversidad

Grupos de apoyo

Adaptación a las necesidades familiares

- Programas de *mentoring*
- Programas de aprendizaje
- Estándares de comunicación
- Auditorías de la diversidad
- Gestión responsable y responsabilidad

CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
 LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70
 - - -
 ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
 CALL OR WHATSAPP: 689 45 44 70

Algunas advertencias

Evitar que aparezca el “síndrome del blanco apaleado”

- No es a costa del hombre blanco
- Se buscan ventajas competitivas
- Se hace en beneficio de todos

Evitar fomentar los estereotipos

- Las diferencias dentro de un grupo suelen ser mayores que las diferencias medias entre grupos
- Peligro de determinismo cultural
- ¿Cómo hablamos del tema?

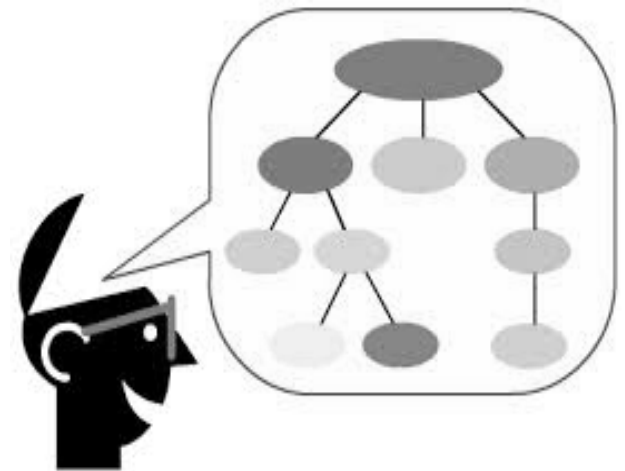
Resumen y conclusiones

La diversidad es una fuente de
VCS

La empresa debe hacer frente a
los estereotipos que existen
respecto a las minorías

Las empresas con mejor gestión
de la diversidad cuentan con:

- Una alta dirección comprometida,
- programas de formación y
- programas de apoyo a las minorías



CLASES PARTICULARES, TUTORÍAS TÉCNICAS ONLINE
 LLAMA O ENVÍA WHATSAPP: 689 45 44 70

 ONLINE PRIVATE LESSONS FOR SCIENCE STUDENTS
 CALL OR WHATSAPP:689 45 44 70